

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW (OWS)

Systemy Uzdatniania Wody i Oczyszczania Ścieków Przemysłowych

§ 1. Postanowienia ogólne i zakres stosowania

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (zwane dalej „**OWS**”) stanowią integralną część wszystkich ofert handlowych, potwierdzeń zamówień oraz umów dostawy instalacji, modułów technologicznych, stacji i urządzeń uzdatniania wody oraz oczyszczania i doczyszczania ścieków przemysłowych (w tym w szczególności systemów filtracji doczyszczającej, złożów wielomediowych, adsorpcyjnych, węglowych, odwróconej osmozy, ultrafiltracji, elektrodejonizacji, wymiany jonowej, flotacji, neutralizacji oraz układów dozowania reagentów chemicznych), a także powiązanych prac inżynierskich, montażowych, rozruchowych i serwisowych realizowanych przez Wykonawcę na rzecz podmiotów gospodarczych (zwanymi dalej „**Zamawiającym**”).
2. OWS wiąże Zamawiającego z chwilą ich udostępnienia w postaci elektronicznej na stronie internetowej Wykonawcy, przesłania w pliku PDF lub powołania się na nie w treści oferty handlowej albo potwierdzenia przyjęcia zamówienia (zgodnie z art. 384 § 2 Kodeksu cywilnego).
3. Stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków zakupów (OWZ), regulaminów zakupowych lub wzorców umownych stosowanych przez Zamawiającego zostaje niniejszym **całkowicie wyłączone**, chyba że Wykonawca wyraził na ich stosowanie uprzednią, wyraźną zgodę na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Złożenie zamówienia, pisemna lub mailowa akceptacja oferty Wykonawcy, wpłata zaliczki lub przystąpienie do odbioru urządzeń stanowi bezwarunkowe potwierdzenie zapoznania się i przyjęcia niniejszych OWS.

§ 2. Założenia projektowe, parametry wody zasilającej i ścieków dopływających

1. **Podstawa doboru technologicznego:** Dobór technologiczny instalacji, jej wydajność hydrauliczna, stopień redukcji zanieczyszczeń, parametry ścieków oczyszczonych lub wody uzdatnionej (permeatu/filtratu), zużycie chemikaliów oraz żywotność złożów filtracyjnych i modułów membranowych opierają się wyłącznie na nominalnych danych wejściowych i fizykochemicznych parametrach medium dopływającego, przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego na etapie ofertowania.
2. **Ryzyko zmienności medium zasilającego i zrzutów szokowych:**
 - Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w pracy instalacji, niedotrzymanie gwarantowanych wskaźników zrzutu lub parametrów permeatu, spadek przepustowości, przedwczesne zablokowanie membran (fouling, scaling, biofouling) lub przyspieszone wyczerpanie złożów, jeżeli medium dopływające odbiega od założeń projektowych.
 - Wyłączenie to dotyczy w szczególności przekroczeń w zakresie: wskaźnika SDI, mętności, ChZT, BZT₅, zawiesiny ogólnej, węglowodorów ropopochodnych, tłuszczów, surfaktantów, metali ciężkich, żelaza, manganu, krzemionki, chloru wolnego, twardości, zasolenia, skrajnych wartości pH oraz fluktuacji temperatury.

- Zjawisko tzw. zrzutów szokowych, awarii zakładowej podczyszczalni ścieków Zamawiającego lub nagłego dopływu substancji agresywnych chemicznie niszczących złoża, membrany bądź uszczelnienia obciąża wyłącznie Zamawiającego.
- 3. Wszelkie adaptacje technologiczne, doposażenie układu w stopnie doczyszczania wstępnego lub wymiana złożeń zdegradowanych medium niespełniającym założeń projektowych wymagają odrębnego zamówienia i dodatkowego wynagrodzenia.

§ 3. Ceny i warunki płatności

1. Wszelkie ceny podawane przez Wykonawcę są cenami netto i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w dacie wystawienia faktury.
2. Wynagrodzenie płatne jest przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie na niej określonym. Za moment spełnienia świadczenia uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
3. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie jakiegokolwiek należności Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, a także do natychmiastowego wstrzymania realizacji dostaw, montażu, procedur rozruchowych oraz świadczeń gwarancyjnych i serwisowych do czasu pełnego uregulowania zaległości.

§ 4. Bezwzględny zakaz jednostronnych potrąceń

1. Zamawiający **bezwzględnie zrzeka się prawa do dokonywania jednostronnych potrąceń** jakichkolwiek swoich wierzytelności wzajemnych (w tym w szczególności roszczeń z tytułu kar umownych, odszkodowań, kosztów usuwania usterek we własnym zakresie, wykonania zastępczego, wywozu ścieków, zakupu wody z zewnątrz lub roszczeń z toczących się postępowań ubezpieczeniowych) z wierzytelnościami Wykonawcy z tytułu ceny sprzedaży, dostaw urządzeń lub usług inżynierskich.
2. Zakaz potrąceń dotyczy zarówno rozliczeń w ramach danego kontraktu, jak i roszczeń wynikających z jakichkolwiek innych umów, zamówień i zleceń łączących Strony.
3. Wszystkie faktury VAT Wykonawcy podlegają terminowej zapłacie w pełnej kwocie nominalnej. Wszelkie sporne roszczenia Zamawiającego mogą być dochodzone wyłącznie po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w odrębnym trybie porozumienia stron lub na drodze powództwa sądowego.

§ 5. Zastrzeżenie prawa własności

1. Zgodnie z art. 589 Kodeksu cywilnego Wykonawca **zastrzega sobie prawo własności dostarczonych instalacji, modułów technologicznych, złożeń filtracyjnych, aparatury i podzespołów** aż do uiszczenia przez Zamawiającego pełnej kwoty ceny brutto wraz z wszelkimi roszczeniami ubocznymi.
2. Do momentu całkowitej spłaty ceny Zamawiający przechowuje urządzenia z należytą starannością, ubezpiecza je na własny koszt od zdarzeń losowych i zalania oraz nie ma prawa ich zastawiać, odsprzedawać, wbudowywać w majątek osób trzecich bez zgody Wykonawcy ani dokonywać w nich modyfikacji mechanicznych i programowych.

§ 6. Gotowość obiektu, montaż, rozruch i odbiór

1. **Obowiązki przygotowawcze Zamawiającego:** Przed przystąpieniem do montażu i rozruchu Zamawiający ma obowiązek zapewnić na własny koszt:
 - stabilne przyłącza mediów technologicznych (medium zasilające pod wymaganym ciśnieniem roboczym, sprężone powietrze bez kondensatu i oleju, stabilne zasilanie elektryczne z odpowiednim zabezpieczeniem),
 - odwodnienie grawitacyjne lub posadzkowe o przepustowości dostosowanej do maksymalnych zrzutów wody z płukania złóż, filtrów i koncentratów,
 - pomieszczenie o kontrolowanej temperaturze (min. +5°C do +35°C), wentylowane, zabezpieczone przed zalaniem oraz ujemnymi temperaturami (zamrożenie instalacji zwalnia Wykonawcę z wszelkiej odpowiedzialności),
 - chemię rozruchową i eksploatacyjną zgodną z DTR (np. sól tabletkowana, antyskalanty, koagulanty, flokulanty, roztwory kwasów, ługów, biocydu).
2. **Rozruch technologiczny i odbiór (SAT):** Rozruch instalacji realizowany jest przy współudziale wyznaczonego personelu Zamawiającego. Odbiór technologiczny i przekazanie układu do eksploatacji potwierdzany jest podpisaniem Protokołu Zdawczo-Odbiorczego / Uruchomienia lub dokumentu Wydania Zewnętrznego (WZ).
3. Podpisanie protokołu odbioru lub dokumentu WZ bez zastrzeżeń oznacza potwierdzenie kompletności dostawy, prawidłowości montażu, braku wad jawnych, wydania Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (DTR) oraz przekazania instalacji pod dozór Zamawiającego.

§ 7. Wymogi techniczne, DTR i separacja instalacji zakładowych

1. **Separacja instalacji obcych:** Dostarczona instalacja stanowi autonomiczny układ technologiczny, a jej zabezpieczenia wewnętrzne chronią wyłącznie proces technologiczny urządzenia. Zamawiający jest zobowiązany do bezwzględnego zabezpieczenia własnych zakładowych sieci współpracujących (w tym magistrali sprężonego powietrza, sieci wody zakładowej, instalacji pary czy zasilania technologicznego) przed skutkami ciśnienia zwrotnego, uderzeń hydraulicznych lub cofnięcia się cieczy/ścieków poprzez montaż atestowanych zaworów odcinających, zwrotnych i zespołów odwadniających.
2. **Procedury wyłączania:** Kategorycznie zabrania się wyłączania sprężarek zakładowych, odcinania zasilania pneumatycznego lub zrzucania ciśnień wspomagających przy jednoczesnym pozostawieniu otwartego dopływu medium wodnego lub ściekowego pod ciśnieniem. Wyłączenie medium pneumatycznego musi być każdorazowo poprzedzone ręcznym odcięciem dopływu cieczy i zrzuceniem ciśnienia hydraulicznego.
3. Naruszenie reżimów technicznych określonych w DTR stanowi rażące niedbalstwo Użytkownika i zwalnia Wykonawcę z wszelkiej odpowiedzialności odszkodowawczej i gwarancyjnej.

§ 8. Gwarancja jakości i całkowite wyłączenie rękojmi

1. **Wyłączenie rękojmi:** Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego strony **całkowicie wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne.**
2. Wykonawca udziela gwarancji jakości na sprawne działanie instalacji na okres **12 miesięcy** od daty podpisania protokołu odbioru końcowego lub WZ (nie dłużej jednak niż 14 miesięcy od daty zgłoszenia gotowości do odbioru).
3. Warunkiem utrzymania gwarancji jest terminowa zapłata całości wynagrodzenia, utrzymanie parametrów medium dopływającego w reżimie projektowym, stosowanie atestowanych odczynników chemicznych oraz prowadzenie regularnych przeglądów okresowych potwierdzonych wpisami w Rejestrze Eksploatacji.
4. **Zgłoszenie wady:** Wszelkie usterki muszą zostać zgłoszone Wykonawcy w formie dokumentowej pod rygorem utraty praw z gwarancji w terminie do **3 dni roboczych** od ich wykrycia, z podaniem parametrów pracy i zrzutów logów sterownika PLC.
5. **Wyłączny środek zaradczy:**
 - Jedynym uprawnieniem Zamawiającego i wyłącznym obowiązkiem Wykonawcy w ramach gwarancji jest bezpłatna naprawa urządzenia lub wymiana wadliwego komponentu na wolny od wad w technicznie uzasadnionym terminie.
 - Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, montażu, czyszczenia, odkazania, płukania, osuszania instalacji obcych Zamawiającego, jak również kosztów utylizacji ścieków czy zakupu wody z innych źródeł na czas naprawy.

§ 9. Specyfika złożeń, membran i części szybkozużywających się

1. **Zużycie złożeń filtracyjnych i membran:**
 - Membrany odwróconej osmozy (RO), moduły ultrafiltracji (UF), moduły elektrodejonizacji (EDI), złoża jonowymienne (żywice zmiękczające, demineralizujące), węgiel aktywny, piaski filtracyjne, złoża katalityczne oraz wkłady filtrów świecowych podlegają naturalnemu zużyciu, wyczerpaniu pojemności sorpcyjnej oraz stopniowemu zanieczyszczeniu w toku pracy.
 - Spadek wydajności hydraulicznej, wzrost oporów przepływu (różnicy ciśnień dP) lub zmiana stopnia redukcji zanieczyszczeń wynikająca ze starzenia, zanieczyszczeń organicznych, mikrobiologicznych, mineralnych, utlenienia chlorem lub cząstek stałych nie stanowi wady fizycznej i nie jest objęta gwarancją.
2. **Elementy szybkozużywające się:** Uszczelnienia dynamiczne, membrany elektrozaworów (EPDM/FKM/PTFE), membrany pomp dozujących, grzybki i sprężyny zaworów zwrotnych, wężyki pomp perystaltycznych, elektrody pomiarowe (pH, redox, przewodność) oraz lampy UV stanowią części eksploatacyjne ulegające zużyciu w trakcie pracy. Ich wymiana w ramach harmonogramu DTR stanowi normalny koszt eksploatacji i nie stanowi wady instalacji.
3. **Komponenty producentów zewnętrznych:** W odniesieniu do armatury odcinającej, pomp, aparatury kontrolno-pomiarowej i sterowników PLC renomowanych marek, odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wad ogranicza się do cesji uprawnień gwarancyjnych przysługujących Wykonawcy wobec ich bezpośrednich producentów lub dystrybutorów.

§ 10. Ograniczenie odpowiedzialności i wyłączenie szkód następnych

1. **Wyłączenie szkód pośrednich i następnych:** W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa (art. 473 § 1 Kodeksu cywilnego), Wykonawca **nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, następne, uboczne, szkody w mieniu obcym ani za czyste straty majątkowe.**
2. Wyłączenie powyższe obejmuje w szczególności:
 - utracone korzyści, utratę spodziewanych zysków, marży, przychodów lub oszczędności (*lucrum cessans*),
 - koszty przestoju instalacji technologicznych, linii produkcyjnych, kotłowni, układów chłodniczych czy linii mycia,
 - koszty powierzenia produkcji lub usług podmiotom trzecim (*outsourcing produkcyjny*, wykonanie zastępcze),
 - **jakiegokolwiek kary administracyjne, opłaty podwyższone, mandaty lub sankcje finansowe nałożone na Zamawiającego przez Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska (WIOŚ), Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, operatorów miejskich sieci kanalizacyjnych lub inne organy administracji publicznej z tytułu przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do wód, ziemi lub urządzeń kanalizacyjnych,**
 - **koszty zrzutów awaryjnych, wywozu ścieków taborem asenizacyjnym, utylizacji odpadów niebezpiecznych, zakupu wody technologicznej z zewnątrz oraz skutki wstrzymania zrzutu ścieków lub wstrzymania produkcji decyzją organów ochrony środowiska,**
 - uszkodzenia aparatury i urządzeń w kolejnych węzłach technologicznych Zamawiającego zasilanych wodą uzdatnioną lub ściekami doczyszczonymi,
 - szkody powstałe w instalacjach pneumatycznych, hydraulicznych lub elektrycznych Zamawiającego w wyniku awarii armatury odcinającej lub zwrotnej,
 - kary umowne, odszkodowania i roszczenia regresowe nałożone na Zamawiającego przez Generalnych Wykonawców, inwestorów lub podmioty trzecie.
3. **Limit kwotowy odpowiedzialności:** Całkowita, łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ze wszystkich tytułów prawnych (kontraktowych, deliktowych, gwarancyjnych) **ograniczona jest do kwoty stanowiącej 100% wartości netto wadliwego elementu lub urządzenia**, a w przypadku sporu dotyczącego całego zamówienia – maksymalnie do kwoty stanowiącej **100% wartości netto wynagrodzenia z faktury za dane zamówienie.**

§ 11. Własność intelektualna i poufność

1. Wszelkie koncepcje technologiczne, schematy procesowe (P&ID), projekty instalacji, algorytmy sterowania oraz oprogramowanie sterowników PLC dostarczone przez Wykonawcę stanowią jego wyłączną własność intelektualną i podlegają ochronie prawnej.
2. Zamawiający otrzymuje niewyłączną licencję na korzystanie z dokumentacji i oprogramowania wyłącznie w celu eksploatacji instalacji w miejscu jej montażu. Kopiowanie, dekompilacja oprogramowania PLC lub udostępnianie projektów podmiotom konkurencyjnym jest zabronione.
3. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich parametrów technicznych i handlowych powziętych w toku współpracy.

§ 12. Siła Wyższa (Force Majeure)

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane zdarzeniami Siły Wyższej (m.in. pożary, zalania, awarie sieci zasilających, wojna, blokady transportowe, embargo, nagłe decyzje organów państwowych, przerwy w globalnych łańcuchach dostaw komponentów przemysłowych).
2. Terminy realizacji ulegają wydłużeniu o udokumentowany czas trwania przeszkody i usuwania jej skutków.

§ 13. Prawo właściwe i jurysdykcja sądowa

1. Do wszelkich umów i zamówień zawieranych na podstawie niniejszych OWS stosuje się **wyłącznie prawo Rzeczypospolitej Polskiej**. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji umów, których nie uda się rozwiązać polubownie w terminie 30 dni, podlegają wyłącznemu rozstrzygnięciu przez **polski sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Wykonawcy**.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Zmiany warunków umownych wymagają formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem bezskuteczności.
2. Nieważność pojedynczego postanowienia nie narusza mocy wiążącej pozostałych zapisów OWS (klauzula salwatoryjna). W takim przypadku Strony zastąpią nieważne postanowienie innym, prawnie dopuszczalnym, oddającym pierwotny cel gospodarczy.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy indywidualnie uzgodnioną i zaakceptowaną ofertą Wykonawcy a niniejszymi OWS, pierwszeństwo mają zapisy oferty.